

## ***Leitbild der Stadtverwaltung Naila***

### ***Wir sind für Sie da***

Mit dieser Aussage soll das Optimalziel einer konstruktiven Zusammenarbeit zwischen den Bürgerinnen und Bürgern, den Organen der Stadt (Stadtrat und Bürgermeister) und ihrer Stadtverwaltung festgelegt werden. Dazu werden die Grundeinstellung, die Leistungen, die Leitlinien und die Regeln definiert.

### ***Unsere Grundeinstellung***

#### **Wir sind den Menschen in unserer Stadt verpflichtet**

Wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Verwaltung, Bauhof, Stadtwerken und den weiteren städtischen Einrichtungen arbeiten engagiert für das Gemeinwohl, die Wirtschaft, Kultur und die Umwelt in Naila und seinen Ortsteilen.

#### **Wir sind bürgernah**

Wir erbringen als Kommunalverwaltung eines demokratischen und sozialen Rechtsstaates im Rahmen der geltenden Gesetze und der finanziellen, sachlichen und personellen Möglichkeiten unsere Leistungen für die Bürgerinnen und Bürger. Sie fragen unsere Leistungen nach und nehmen unsere Dienste in Anspruch. Gemäß des vorgenannten Handlungsrahmens orientieren wir uns an ihren Wünschen und Bedürfnissen. Wir passen unsere Leistungen den Erfordernissen einer sich ständig wandelnden Gesellschaft an und erstreben kontinuierlich eine Verbesserung unserer Leistungen.

#### **Wir sind modern**

Wir arbeiten in einer leistungs- und reformfähigen Verwaltung. Mit Unterstützung und Kontrolle durch die Organe der Stadt werden neue Formen von Selbständigkeit und Zusammenarbeit praktiziert, wie z. B. bei der Einführung der Budgetierung. Wir verwenden in unserer Verwaltung eine Führungsmethode, welche die Motivation und Leistungsfähigkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördert und eine erfolgreiche Organisationsstruktur schafft.

### ***Unsere Leistungen***

Wir erbringen im Rahmen der geltenden Gesetze und unserer finanziellen, sachlichen, personellen und rechtlichen Möglichkeiten bzw. Voraussetzungen vielfältige Leistungen für die Menschen in Naila und seinen Ortsteilen, für Firmen und Vereine, aber auch für die verschiedenen Behörden und staatlichen Organisationen.

Wir tragen zur Gewährleistung eines angemessenen Lebensstandards bei, bemühen uns um Chancengleichheit und um die Einhaltung des Sozialstaatsprinzips.

Wir fördern die Betreuung, Erziehung, Entwicklung und Bildung junger Menschen und setzen uns für die Gleichstellung von Mann und Frau, sowie für die Integration von Seniorinnen und Senioren ein. Wir berücksichtigen die Belange von Behinderten, ausländischen Mitbürgerinnen und Mitbürgern und unterstützen das vielfältige Vereinsleben und einen aktiven Agenda 21 – Prozess.

Wir fördern die Rahmenbedingungen für Industrie, Handwerk, Handel, Dienstleistungen und für die Schaffung von Wohnraum, sowie für die Bereitstellung von Arbeits- und Ausbildungsplätzen.

Wir halten die notwendigen Einrichtungen der Infrastruktur, insbesondere Wasserversorgung, Abwasserbeseitigung, Ortsstraßennetz, Brandschutz vor und sind bemüht, den hierin erreichten Standard zu erhalten und wenn möglich zu verbessern.

Wir erhalten und pflegen unsere bestehenden städtischen Einrichtungen. Wir handeln nach Möglichkeit gemäß den Vorgaben der antizyklischen Finanzpolitik und führen Ersatz- bzw. Neuinvestitionen durch, soweit diese notwendig, geboten und rechtlich bzw. finanziell machbar sind.

Wir unterstützen in unserem Arbeiten die Wahrung der Umweltschutzbelange und die schonende Nutzung der natürlichen Ressourcen.

Wir tragen zur Sicherheit und Ordnung durch die Wahrnehmung sicherheitsbehördlicher Aufgaben bei.

### ***Unsere Leitlinien***

#### **Bürgerinnen und Bürger im Mittelpunkt**

Wir richten unsere Leistungen gezielt an den Bedürfnissen der Menschen aus. Zugleich sind wir der Förderung der Wirtschaft und des Sozialstaatsprinzips verpflichtet und legen Wert auf die korrekte Anwendung des geltenden Rechtes. Der gerechte Ausgleich von Einzelinteressen ist wichtig, die Interessen der Gesamtheit und des Gemeinwohls haben Vorrang.

#### **Kundenorientierung**

Die Bürgerinnen und Bürger, Geschäfts- und Ansprechpartner sind unsere Kundinnen und Kunden, mit denen wir vertrauensvoll zusammenarbeiten. Ihre Zufriedenheit ist uns ein wichtiges Ziel. Deshalb informieren wir umfassend über unsere Dienstleistungen in den Medien und verwenden die Kundenwünsche und Kundenanregungen bei der Überprüfung unserer Leistungspalette und der Qualitätsstandards.

#### **Leistungsorientierung**

Wir überprüfen ständig unser Leistungsangebot. Wir beschreiben unsere Leistungen durch Qualitätsmerkmale, die wir in regelmäßigen Zeitabständen überprüfen. Im Rahmen der Einführung der Budgetierung haben wir den Weg zur Produktdefinition und zum Produkthaushalt hin eingeschlagen.

#### **Kostenbewusstsein**

Wir verpflichten uns, unsere Leistungen wirtschaftlich zu erbringen und die Kosten transparent zu machen.

#### **Innovation durch Wettbewerb und durch Zusammenarbeit mit anderen Kommunen**

Wir sind offen für Neues und entwickeln uns weiter. Hierzu nutzen wir den Wettbewerb in Form von kommunalen Leistungsvergleichen sowie Umfragen bei Kundinnen und Kunden. Im Rahmen der interkommunalen Zusammenarbeit streben wir wirtschaftlichere, kostengünstigere und optimierte Produkte und Verwaltungs- bzw. Dienstleistungsabläufe an.

## ***Unsere Regeln***

Stadtrat, Bürgermeister und Verwaltung arbeiten partnerschaftlich zusammen. Die gewählten Bürgerinnen und Bürger setzen die wesentlichen Leistungs- und Finanzziele fest und beauftragen und kontrollieren die Verwaltung.

Die Verwaltung unterstützt die Beschlussorgane und setzt die vorgegebenen Ziele eigenständig um. Die Verwaltung ist bestrebt, den Stadtrat als Kontroll- und Beschlussgremium rechtzeitig und vollständig über die entscheidungsrelevanten Sachverhalte zu informieren und auch die zur Beschlussfassung wichtigen Zusatzinformationen aufzuarbeiten, um Fehlentscheidungen oder auch nur suboptimale Entscheidungen nach Möglichkeit zu vermeiden. Optimal aufbereitete Informationen sind für das Beschlussgremium qualitätsentscheidend in Wirkung und Effizienz.

Leistungsziele und Budgets werden im Rahmen von Vereinbarungen getroffen. Diese Art der Zusammenarbeit gilt auch innerhalb unserer Verwaltung. Die zu erbringenden Leistungen werden nach Umfang, Güte, Zielgruppe und Ressourcenverbrauch vereinbart bzw. festgelegt. Die einzelnen Budgetverantwortlichen erhalten dazu ein eigenes Budget im Verwaltungshaushalt.

Die Vereinbarungen sind Grundlage für das Handeln der Verantwortlichen und für die Kontrolle durch Stadtrat und Bürgermeister.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unser wichtigster Erfolgsfaktor. Ihre Leistungsfähigkeit, ihr Engagement und ihre Motivation werden geschätzt und gefördert. Wir praktizieren einen mitarbeiterorientierten kooperativen Führungsstil.

Alle handeln im Rahmen ihrer Arbeitsbereiche selbständig und eigenverantwortlich. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten in dezentralen Organisationseinheiten im Sinne der Vereinbarungen. Ihre Ideen, Anregungen und Vorschläge fließen in die Vereinbarungen ein. Gleichwohl setzen sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter flexibel und unbürokratisch für wichtige Aufgaben ein, die außerhalb ihres eigentlichen Arbeitsbereiches anfallen und nur durch gemeinsamen Einsatz erledigt werden können. Sie sind sich bewusst, dass Sie mit ihrer Arbeitsleistung zum Funktionieren der Gesamtverwaltung entscheidend beitragen.

Informations- und Kommunikationseinrichtungen stehen allen zur Verfügung. Innerhalb unserer Verwaltung herrscht durch offene Kommunikation eine vertrauensvolle Zusammenarbeit auf allen Ebenen. Zukünftig sollen die Informationsströme des Controllings- und Berichtswesens allen, die an der Leistungserstellung unserer Produkte beteiligt sind, Rückmeldung und Möglichkeit zur Korrektur und der Führung Grundlage zur Steuerung geben. Es wird angestrebt, die erreichten Leistungs- und Qualitätsstandards ständig zu verbessern.

Wir verstehen unsere Verwaltung als lernfähiges, lernwilliges und lernendes System. Wir streben zudem einen ständigen Organisationsentwicklungs- und Verbesserungsprozess an.